



TITULO DEL PUESTO: Técnico Jefe de Instalación-Contrato Temporal

FECHA DE ELABORACIÓN: 01/09/2022

CLASIFICACIÓN: Contratado Exento (no elegible para Horas Extras)

UBICACIÓN DEL CONTRATO: en todo Estados Unidos

UBICACIÓN DE LA OFICINA: Port Washington, Nueva York

REPORTA A: Gerente de Operaciones

DEPARTAMENTO: Operaciones

NOMBRE DEL CONTRATO: Instalación de Appticity

Resumen del Puesto:

Bajo supervisión mínima, el Técnico Jefe es responsable de realizar el cableado de bajo voltaje y el trabajo de instalación de la antena RFID. El Técnico Jefe será responsable de la supervisión y la capacitación continua de los Técnicos Júnior de Instalación Asignados. Estas tareas de instalación consistirán en realizar una combinación de instalación de cableado, conductos, conectores, hardware de red (conmutadores/enrutadores, etc.) de categoría 5/6 de bajo voltaje, así como antenas RFID y Bluetooth de bajo voltaje. El técnico aplicará los conocimientos prácticos de los principios y normas de electrónica de baja tensión para las instalaciones y para aislar averías utilizando herramientas y técnicas de diagnóstico. El técnico tendrá la capacidad de llevar a cabo exitosamente las prácticas de instalación, configuración y puesta en servicio del sistema según las instrucciones detalladas de instalación. Se proporcionará capacitación. El técnico es responsable de la instalación, la documentación de las acciones de prueba, el uso de protocolos básicos de prueba de navegación por Internet y la finalización de la documentación necesaria para la emisión de tickets y el cierre de la instalación. Se prefiere, pero no se requiere, una sólida comprensión de los principios de bajo voltaje y las tecnologías relacionadas con computadoras/internet. La aptitud técnica es altamente preferida.

Responsabilidades del Puesto:

1. Seguir las instrucciones y las pautas de instalación; pasar los cables a través de los orificios de acceso, los espacios del pleno y las paredes para llegar a los tomacorrientes y al hardware; luego colocar y terminar los cables, alambres y flejes.
2. Examinar los sistemas para localizar problemas, como conexiones sueltas o aislamiento roto.
3. Instalar componentes electrónicos y hardware (es decir, antenas, conmutadores, enrutadores, etc.).
4. Probar los componentes instalados y el cableado para garantizar un funcionamiento adecuado.
5. Diagnosticar fallas de funcionamiento, montar y sujetar paneles de control y conectar cableado eléctrico y Ethernet para conectar componentes.
6. Inspeccionar los sitios de instalación y estudiar las órdenes de trabajo, los planos de construcción y los manuales de instalación para determinar los requisitos de materiales y los procedimientos de resolución de problemas.
7. Instalar conductos o tuberías eléctricas.
8. Taladrar orificios para el cableado en montantes de pared, vigas, techos o pisos; terminar y/o empalmar cables de baja tensión; reparar o reemplazar cableado, accesorios o equipos de bajo voltaje según sea necesario para entregar un sistema funcional.
9. Comprender y ejecutar la programación básica de software y los ajustes para probar los componentes instalados.
10. Llevar y mover equipos y herramientas hacia y desde el vehículo, subir escaleras de manera segura.
11. Supervisión, control y capacitación de los Técnicos Junior asignados al equipo de Técnicos Jefes.
12. Responder heroicamente a la solicitud de asistencia de VIRSIG o de un compañero de equipo de VIRSIG para apoyar los objetivos del equipo.

Habilidades/Requisitos del Puesto:

- Debe tener al menos 2 años completos de experiencia en la industria de baja tensión/datos/telecomunicaciones/TI/seguridad electrónica.
- Diploma de HS o superior requerido.
- Experiencia de supervisión preferida.
- Se prefiere experiencia con cableado de red.
- Capacidad para hablar y escribir en inglés.
- Debe estar aclimatado técnica y tecnológicamente.
- Debe ser jugador en equipo, capaz de llevarse bien con los compañeros de trabajo.
- Debe poder leer y comprender planos, documentos arquitectónicos, mecánicos y eléctricos.
- Debe poder utilizar herramientas manuales básicas, medidores eléctricos y computadoras basadas en Windows.
- Debe mostrar en todo momento un comportamiento ético y profesional en la realización de las actividades comerciales.
- Excelentes habilidades de redacción verbal y técnica.
- Motivado y orientado al equipo
- Completamente autorizado para trabajar legalmente en los Estados Unidos
- Disponibilidad y capacidad para viajar en avión, tren y automóvil (por cuenta de la compañía)
- Fuertes habilidades para escuchar y comunicarse.
- Orientación al cliente excepcional y capacidad para trabajar bajo presión; capacidad de anticipar y tratar de satisfacer las necesidades y deseos del cliente sin que se le solicite
- Sólida comprensión técnica y analítica de los términos básicos relacionados con la industria electrónica y/o de las comunicaciones y las características del sistema.
- Capacidad para comprender explicaciones técnicas básicas y transmitir actualizaciones sobre asuntos técnicos a audiencias internas y externas.
- Debe ser emprendedor y trabajar bien con supervisión mínima
- Fuertes habilidades organizativas y la capacidad de construir y administrar múltiples depósitos de información dentro de los sistemas informáticos proporcionados por la compañía.
- Debe estar dispuesto a participar y aprobar el proceso de evaluación previa al empleo de la compañía, incluyendo una investigación de antecedentes y una prueba de detección de drogas.
- Debe poseer una licencia de conducir válida con al menos un año de experiencia de manejo, un historial de manejo limpio (sin infracciones importantes en los últimos 36 meses, no más de 1 accidente en los últimos 24 meses, no más de una infracción de tránsito menor en los últimos 24 meses))

Condiciones de Trabajo:

- Las demandas físicas descritas aquí son representativas de las que debe cumplir un empleado para desempeñar con éxito las funciones esenciales de este trabajo. El puesto requiere la capacidad de caminar hasta una milla sin angustia física, subir escaleras, levantar hasta 50 libras y frecuentes períodos prolongados de estar de pie, agacharse, tirar, girar, trepar y pararse.
- Durante el desempeño de las funciones de este cargo, el empleado puede estar expuesto a condiciones climáticas desde 100 grados hasta menos de 0 grados y expuesto a varios climas y condiciones.
- A veces puede ser necesario el uso de ropa y equipo de seguridad.

Ubicaciones de Trabajo:

- Todo Estados Unidos (Gastos de viaje cubiertos por VIRSIG)

Las declaraciones anteriores reflejan los detalles generales necesarios para describir las funciones principales de la ocupación descrita y no se interpretarán como una descripción detallada de todos los requisitos de trabajo que pueden ser inherentes a la ocupación.

VIRSIG se enorgullece de ser un lugar de trabajo igualitario. Las personas que buscan empleo en VIRSIG se consideran sin distinción de edad, ascendencia, color, sexo (incluyendo embarazo, parto o condiciones médicas relacionadas), identidad o expresión de género, información genética, estado civil, condición médica, discapacidad mental o física, origen nacional, estado de licencia para cuidado familiar protegido o médica, raza, religión (incluyendo las creencias y prácticas o la ausencia de las mismas), orientación sexual, estado militar o de veterano, o cualquier otra característica protegida por las leyes federales, estatales o locales.



Job Description

JOB TITLE: Lead Installation Technician-Temporary Contracted

PREPARATION DATE: 9/1/2022

REPORTS TO: Operations Manager

CLASSIFICATION: Contracted Exempt (not eligible for Overtime)

DEPARTMENT: Operations

CONTRACT LOCATION: Throughout the United States

OFFICE LOCATION: Port Washington, NY

CONTRACT NAME: Appricity Installation

Position Summary:

Under minimal supervision, the Lead Technician is responsible for performing low voltage cabling and RFID antenna installation work. The Lead Technician will be responsible for supervision and ongoing training of assigned Junior Installation Technicians. These installation tasks will consist of performing a combination of installing Category 5/6 low voltage cabling, conduit, connectors, network hardware (switches/routers, etc.) as well as low voltage RFID & Bluetooth antennas. The technician will apply practical knowledge of low voltage electronic principles and standards for installations, as well as to isolate malfunctions using diagnostic tools and techniques. The Technician will have the ability to successfully complete the installation, configuration, and system commissioning practices as guided by the detailed installation instructions. Training will be provided. The technician is responsible for installation, documenting testing actions, using basic internet browsing testing protocols, and completing required ticketing and installation closeout documentation. A strong understanding of low voltage principles and computer/internet related technologies is preferred, but not required. Technical aptitude is strongly preferred.

Position Responsibilities:

1. Follow instructions and installation guidelines; feed cables through access holes, plenum spaces, and walls to reach outlets and hardware; then position and terminate cables, wires, and strapping.
2. Examining systems to locate problems, such as loose connections or broken insulation.
3. Install electronic components and hardware (i.e., antennas, switches, routers, etc.).
4. Test installed components and wiring to ensure proper functioning.
5. Diagnose malfunctions, mount, and fasten control panels, and attach electrical and Ethernet cabling to connect components.
6. Inspect installation sites and study work orders, building plans, and installation manuals to determine materials requirements and troubleshooting procedures.
7. Install electrical conduit or tubing.
8. Drill holes for wiring in wall studs, joists, ceilings, or floors; terminate and/or splice low voltage cable; repair or replace low voltage wiring, fixtures, or equipment as required to deliver a functional system.
9. Understand and execute basic software programming and adjustments to test installed components.
10. Carry and move equipment and tools to and from vehicle, climb ladders in a safe manner.
11. Supervision, oversight, and training of Junior Technician's assigned to the Lead Technician's team.
12. Heroically respond to VIRSIG or VIRSIG teammate's request for assistance in support of team objectives.

Position Skills/Requirements:

- Must have at least 2 full years of experience in the low voltage/data/telecom/IT/ electronic security industry.
- Supervisory experience preferred.
- HS Diploma or higher required.
- Capability to speak and write in English.

- Experience with network cabling preferred.
- Must be technically/technology acclimated.
- Must be a team player, able to get along with co-workers.
- Must be able to read and understand blueprints, architectural, mechanical, and electrical documents.
- Must be able to utilize basic hand tools, electrical meters, and windows-based computers.
- Must always display ethical and professional behavior in the conduct of business activities.
- Excellent verbal and technical writing skills
- Self-motivated and team-oriented
- Fully authorized to legally work in the United States
- Willingness and ability to travel by plane, train, and car (on Company's expense)
- Strong listening and communication skills.
- Exceptional customer focus and ability to work under pressure; ability to anticipate and seek to meet the needs and wants of the customer without being prompted
- Strong technical and analytical comprehension of basic electronic and/or communications industry related terms and system features.
- Ability to understand basic technical explanations and convey updates regarding technical matters to both internal and external audiences.
- Must be a self-starter and work well with minimal supervision
- Strong organizational skills and the ability to build and manage multiple repositories of information within company provided computer systems.
- Must be willing to participate in and pass the company's pre-employment screening process including a background investigation and drug screening.
- Must possess a valid Driver's License with at least one year of driving experience, a clean driving record (no major violations within last 36 months, no more than 1 accident in last 24 months, no more than one minor moving violation in last 24 months)

Work Conditions:

- The physical demands described here are representative of those that must be met by an employee to successfully perform the essential functions of this job. The position requires ability to walk up to a mile without physical distress, climb stairs, lift up to 50lbs, and frequent prolonged periods of standing, bending, pulling, twisting, reaching, climbing and standing.
- While performing the duties of this position; the employee may be exposed to weather conditions from 100 degrees to below 0 degrees and exposed to various climates and conditions.
- Wearing of safety clothing and equipment may at times be required.

Work Locations:

- Throughout the United States (Travel expenses covered by VIRSIG)

The above statements reflect the general details necessary to describe the principal functions of the occupation described and shall not be construed as a detailed description of all the work requirements that may be inherent in the occupation.

VIRSIG is proud to be an equal employment workplace. Individuals seeking employment at VIRSIG are considered without regards to age, ancestry, color, gender (including pregnancy, childbirth, or related medical conditions), gender identity or expression, genetic information, marital status, medical condition, mental or physical disability, national origin, protected family care or medical leave status, race, religion (including beliefs and practices or the absence thereof), sexual orientation, military or veteran status, or any other characteristic protected by federal, state, or local laws.